

DECLARATION D'ACCESSIBILITE

La Direction de l'Engagement Social, Territorial et Environnemental, éditrice du site SNCFMIXITE, s'engage à rendre son site internet et son application mobile accessibles conformément à l'article 47 de la loi n°2005-102 du 11 février 2005.

A cette fin, il met en œuvre la stratégie et les actions suivantes :

- Mise en œuvre du schéma pluriannuel de mise en accessibilité du groupe SNCF 2020-2022
- Plan d'actions 2021-2022.

Cette déclaration d'accessibilité s'applique à SNCFMIXITE.

ÉTAT DE CONFORMITE

Le site SNCFMIXITE est partiellement conforme avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA), version 4.1 en raison des non-conformités et des dérogations énumérées ci-dessous.

RESULTATS DES TESTS

L'audit de conformité réalisé par l'équipe Team Accessibilité Numérique révèle que :

- 53,13 % des critères du RGAA 4.1 sont respectés.
- Le taux moyen de conformité du service en ligne s'élève toutefois à 78,3 %.

CONTENUS NON ACCESSIBLES

○ NON-CONFORMITES

- Sur la page 'Convention Mixité Matériel' des images porteuses d'information n'ont pas d'alternative textuelle.
- Sur la page 'Profil' des images de décoration ne sont pas ignorées par les technologies d'assistance.
- Sur plusieurs pages les cadres n'ont pas de titre.
- Sur toutes les pages le contraste entre le texte et son arrière-plan est insuffisant pour certains éléments.
- Sur plusieurs pages le contraste entre certains boutons et leur arrière-plan est insuffisant.
- Sur plusieurs pages des médias temporels pré-enregistrés non pas de transcription textuelle ni d'audiodescription.
- Sur la page 'Qui sommes-nous' la vidéo n'est pas clairement identifiable.
- Sur la page 'Convention Mixité Matériel' le tableau de mise en forme linéarisé ne reste pas compréhensible.
- Sur plusieurs pages il y a des liens qui ne sont pas explicites.
- Sur certaines pages il y a des liens qui n'ont pas d'intitulé.
- Sur certaines pages il y a des scripts qui ne sont pas compatibles avec les technologies d'assistance.
- Sur plusieurs pages il y a des composants d'interface qui ne sont pas accessibles au clavier.

- Sur certaines pages les messages d'erreur ne sont pas restitués par les technologies d'assistance.
- Sur plusieurs pages le code source généré n'est pas valide.
- Sur plusieurs pages des balises sont utilisées uniquement à des fins de présentation.
- Sur certaines pages l'information n'est pas structurée par l'utilisation appropriée des titres.
- Sur plusieurs pages les feuilles de styles ne sont pas utilisées pour contrôler la présentation de l'information pour certains éléments.
- Sur plusieurs pages le focus est invisible sur certains éléments.
- Sur plusieurs pages des contenus cachés non pas vocation à être ignorés par les technologies d'assistance.
- Sur plusieurs pages l'information est donnée uniquement par la forme.
- La page 'profil' ne s'adapte pas aux écrans de petite taille.
- Sur la page d'accueil les étiquettes ne sont pas correctement associées aux champs.
- Sur la page 'Editer profil' les champs de même nature ne sont pas regroupés.
- Sur plusieurs pages le contrôle de saisie n'est pas utilisé de manière pertinente.
- Sur la page 'Editer profil' le contrôle de saisie n'est pas accompagné de suggestions facilitant la correction des erreurs de saisie.
- Sur toutes les pages les zones de regroupement de contenu ne peuvent pas être atteintes ni évitées.
- Sur toutes les pages il n'y a pas de lien d'évitement ou d'accès rapide à la zone de contenu principal.
- Sur certaines pages l'ordre de tabulation n'est pas cohérent.
- Sur certaines pages l'utilisateur n'a pas le contrôle de la limite de temps de session.

- ***DEROGATIONS***

- Aucune.

- ***CONTENUS NON SOUMIS A L'OBLIGATION D'ACCESSIBILITE***

- Aucun

ÉTABLISSEMENT DE CETTE DECLARATION D'ACCESSIBILITE

Cette déclaration a été établie le 26/08/2022.

TECHNOLOGIES UTILISEES POUR LA REALISATION DU SITE

- HTML
- CSS
- JAVASCRIPT

ENVIRONNEMENT DE TEST

Les vérifications de restitution de contenus ont été réalisées sur la base de la combinaison fournie par les environnements de test du RGAA 4.1, avec les versions suivantes :

Agent Utilisateur	Technologie d'Assistance
Firefox 91.12.0esr	NVDA 2022.2

Outils pour évaluer l'accessibilité :

- Color contrast Analyser
- Tota11y
- Stylus
- Axe Accessibility
- Landmark
- Web developer toolbar
- HeadingsMap
- Wave
- Assistant RGAA

PAGES DU SITE AYANT FAIT L'OBJET DE LA VERIFICATION DE CONFORMITE

Accueil :

<https://www.sncfmixite.com/>

Authentification :

<https://www.sncfmixite.com/identification/>

Inscription :

<https://www.sncfmixite.com/inscription/>

Profil :

<https://www.sncfmixite.com/profil/>

Editer profil :

<https://www.sncfmixite.com/profil/editer-profil/>

Convention Mixité Matériel :

<https://www.sncfmixite.com/evenement/convention-mixite-materiel/>

Qui sommes-nous ? :

<https://www.sncfmixite.com/qui-sommes-nous/>

Mentions légales :

<https://www.sncfmixite.com/mentions-generales-cgu/>

Diffusable

16/02/2023

Diffusable



Les ambassades :

<https://www.sncfmixite.com/la-communaute/ambassades/>

Offres conseils :

<https://www.sncfmixite.com/offres-conseils/>

Accessibilité :

<https://www.sncfmixite.com/accessibilite/>

Notre podcast Label Voie :

<https://www.sncfmixite.com/offres-conseils/podcast-label-voie/>

Notre podcast Au cœur de la mixité :

<https://www.sncfmixite.com/notre-podcast-au-coeur-de-la-mixite/>

La communauté :

<https://www.sncfmixite.com/la-communaute/>

RETOUR D'INFORMATION ET CONTACT

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable du site (SNCFMIXITE, <https://www.sncfmixite.com/>) pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

- Envoyer un message à dsifs_coweb_cp@sncf.fr
- Contacter la relation client du site : sncfmixite@sncf.fr

VOIES DE RECOURS

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant :

Vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

- **Ecrire un message au défenseur des droits**
- **Contacter le délégué du défenseur des droits dans votre région**
- **Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre)**

**Défenseur des droits
Libre réponse 71120
75342 PARIS CEDEX 07**