

# BAROMÈTRE

## « Perception du sexisme et des violences sexistes et sexuelles à SNCF »

*4<sup>e</sup> Vague*

---

**CDG 3 OCTOBRE 2022**



# SOMMAIRE

---

1 - ÉTUDE RÉALISÉE EN 2002

2 – CE QU’IL FAUT RETENIR

3 – PRINCIPALES ÉVOLUTIONS DE NOTRE PLAN D’ACTION

ANNEXE: RÉSULTATS DÉTAILLÉS DE L’ÉTUDE 2022

# 1- ÉTUDE RÉALISÉE EN 2022

## ECHANTILLON

L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **2017 agents** travaillant à SNCF représentatif de l'ensemble des agents SNCF. Au sein de cet échantillon, les femmes ont été surreprésentées, notamment dans les métiers où elles sont naturellement moins présentes. Au final ont été interrogés :



**992 hommes** salariés de SNCF,



**1025 femmes** salariées de SNCF

## UN VOLET « VIOLENCES SEXISTES ET SEXUELLES »

Afin d'établir un état des lieux au plus près du vécu des femmes chez SNCF, **un volet violences sexistes et sexuelles a été ajouté en 2022.**

## MODE DE RECUEIL

Les interviews ont eu lieu par téléphone au domicile des personnes interrogées du **18 janvier au 3 février 2022.**

## 2 – CE QU'IL FAUT RETENIR

- **Une évaluation globale positive, mais une perception des femmes plus critique**
  - Evaluation globale de l'égalité femme/homme à la SNCF (+3pts vs 2019 et +11pts vs benchmark Ifop)
  - Egalité femmes/hommes, un enjeu prioritaire pour SNCF (+6pts vs 2019 et +28 pts vs benchmark Ifop)
  - **Des femmes sont bien plus critiques que les hommes** (7 à 23 pts d'écart) (cf ANNEXE p 14)
  
- **Près d'une femme sur deux est encore victime de situations de sexisme au sein de SNCF(47%),**
  
- **Plus de 2 femmes sur 10 (21%) déclarent avoir subi au moins une forme de violence sexiste ou sexuelle dans le cadre de leur travail au sein de SNCF.**
  
- **Face au sexisme et aux violences sexistes et sexuelles, des réactions encore timides par des salariés parfois peu avertis**
  - **56% des victimes ont agi suite aux faits et 50% des témoins.**
  - **40% des managers ont mis au moins une action concrète en place** et 82% de ceux qui ont été confrontés à une situation de sexisme ou de violences sexistes ou sexuelles.

# 4 -PRINCIPALES ÉVOLUTIONS DE NOTRE PLAN D'ACTION

**1/ ACCÉLÉRER LES PRISES DE CONSCIENCE:** Renforcer les sensibilisations sur les sujets du sexisme et des violences sexistes et sexuelles.

- + Campagne de sensibilisation nationale pour accélérer les prises de conscience
- + 100% des CODIR formés avec l'atelier « Mixité en jeu » d'ici fin 2024 [Accord]
- + Module de sensibilisation (accessible et simple) obligatoire pour tous.

**2/ LIBÉRER LA PAROLE:** Renforcer nos dispositifs de signalement

- + Processus de signalement des violences sexistes et sexuelles qui permet d'améliorer l'écoute et le traitement des signalement [Accord]
- + Guide d'aide au traitement des signalements de harcèlement sexuel et d'agissements sexistes avec formation des référents HS CSE [Accord]
- + Plateforme d'alerte professionnelle anonymisée pour libérer la parole

**3/ INSTAURER LE PRINCIPE DE ZÉRO TOLÉRANCE** sur les sujets du sexisme et des violences sexistes et sexuelles, **comme attendu par les agents SNCF. :**

- + Vidéo de prise de parole des Présidents sur le principe de tolérance zéro
- + Communication sur le nombre de mesures disciplinaires prises

# ZOOM VIDÉO « TOLÉRANCE ZÉRO »

## 1/ L'IMPLICATION DE « NOUS TOUS »:

- Prise de parole de Jean-Pierre FARANDOU et des présidents des Sociétés nécessaire,
- Panel représentatif de l'entreprise: faire porter le message également par des cheminotes et des cheminots « lambda ».

## 2/ LA FORCE DE LA SIMPLICITÉ:

- Expression face caméra, en tenue de travail
- Texte engageant et clair: **Le sexisme à la SNCF, c'est tolérance zéro.** Tous s'engagent à agir dès à présent et invitent le spectateur à en faire de même.

Exemple: <https://www.youtube.com/watch?v=WQjtDldKvel>

## 3/ Le 25/11, UNE OPPORTUNITÉ POUR PRENDRE LA PAROLE:

- La journée internationale de lutte contre les violences faites aux femmes constitue,, l'un des temps forts de sensibilisation et de mobilisation.
- Communiquer concrètement à cette date sur les actions engagées par l'entreprise (vidéo, processus de signalement,...)



## ANNEXE: Résultats détaillés

# CONTEXTE

## L'ACCORD MIXITÉ

L'accord « Mixité » constitue un accord en faveur de l'égalité Femme-Homme au sein de SNCF. Il a été signé par 4 organisations syndicales. C'est dans le cadre de cet accord que la SNCF s'engage à mettre en œuvre plusieurs actions en faveur de l'égalité et de la mixité. **La conduite de cette enquête et le suivi de l'évolution des résultats à chaque vague fait partie intégrante de ces objectifs.**

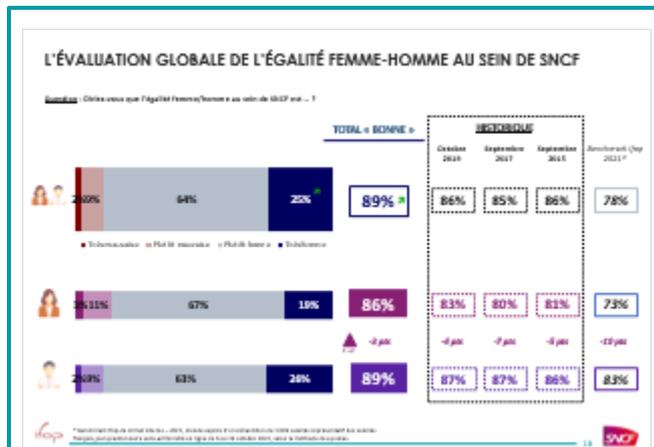
## LES TROIS PRÉCÉDENTES VAGUES

- *L'enquête 2019 a été réalisée selon le même protocole méthodologique, du 17 septembre au 3 octobre 2019, auprès d'un échantillon de **1202 agents** (dont **614 hommes** et **588 femmes**)*
- *L'enquête 2017, réalisée selon le même protocole méthodologique, du 12 au 30 septembre 2017, auprès d'un échantillon de **1702 agents** (dont **862 hommes** et **840 femmes**)*
- *L'enquête 2015, réalisée selon le même protocole méthodologique, du 7 au 24 septembre 2015, auprès d'un échantillon de **1705 agents** (dont **854 hommes** et **851 femmes**).*

## LA PRISE EN COMPTE DES ÉVÈNEMENTS « RÉCENTS » POUR LES VIOLENCES SEXISTES ET SEXUELLES

Au sein du questionnaire, des formulations marquant incitant à se concentrer sur une période récente ont été privilégiées, sans toutefois inclure de marqueur temporel défini, afin de ne pas risquer d'invisibiliser un vécu ou des faits alarmants. Ainsi, la majorité des questions comportent des formules telles que « actuellement / aujourd'hui, vous arrive-t-il » ou bien « vous a-t-on récemment ». Seule exception, la question sur les évolutions constatées sur l'égalité professionnelle au sein de SNCF qui se réfère aux deux dernières années, soit depuis la dernière mesure effectuée.

# PRÉCISION RELATIVE À LA LECTURE DES RÉSULTATS



Ces slides présentent le résultat global obtenu sur une question, à l'échelle de l'ensemble des répondants. Le pictogramme figurant sur la page indique à qui la question a été posée.



= Question posée à l'ensemble des agents



= Question posée uniquement aux femmes

## Précisions sur les différences de résultats femmes / hommes

Lorsque les écarts sont significatifs entre les hommes et les femmes, les résultats mesurés sont mentionnés comme suit :

+ 5 pts



86%

86%

Delta en points F - H

## Précisions sur les évolutions significatives entre 2017 et 2019

Lorsqu'il existe des différences significatives\* entre 2019 et 2022, celles-ci sont indiquées sur le résultat 2022 de la manière suivante :

Lorsque les évolutions ne sont pas significatives, aucune flèche n'est présentée.

Par convention, quel que soit le sens « qualitatif » de l'évolution, la couleur verte marque systématiquement une hausse et la couleur rouge une baisse.

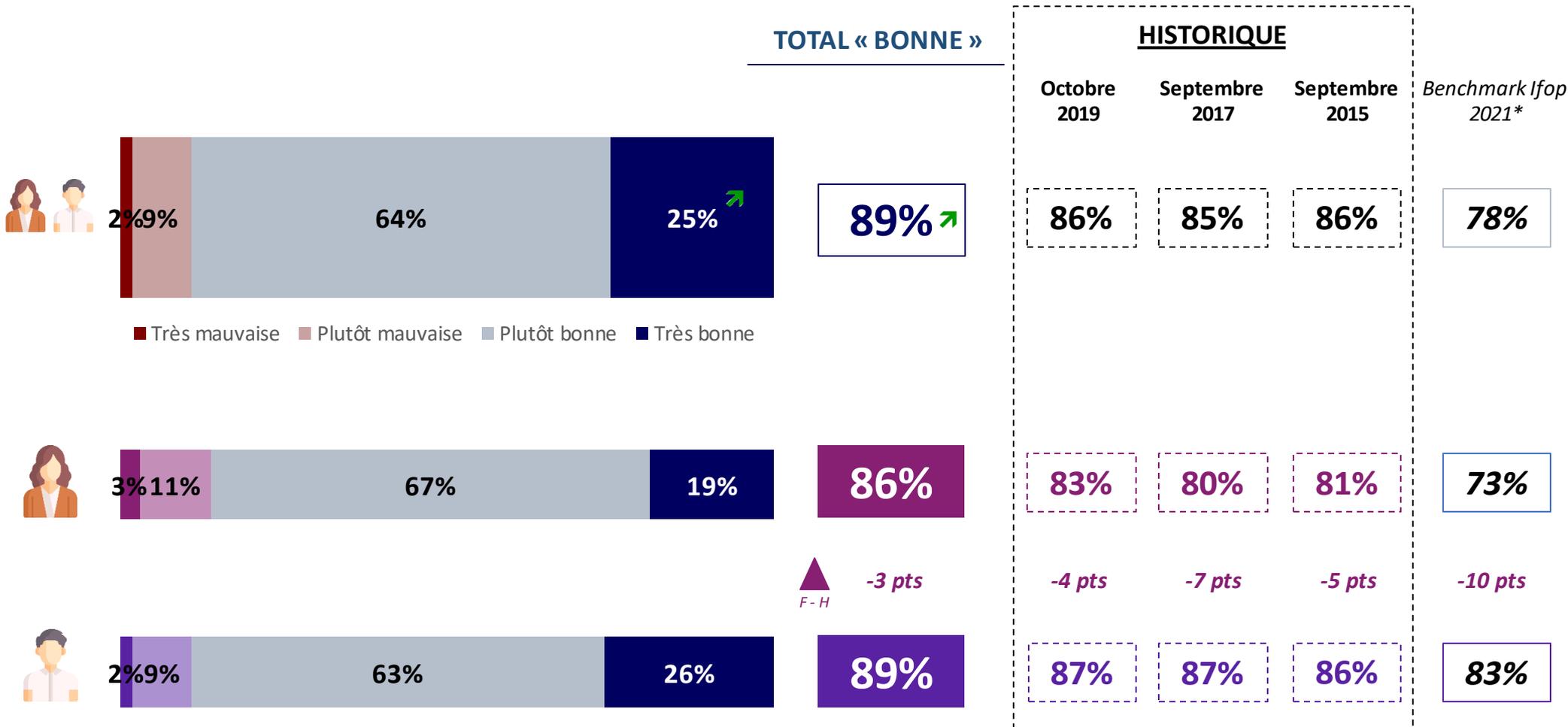
\* Significativités positive ou négative au seuil de 95%

# A | L'évaluation globale de l'égalité femme-homme au sein de SNCF

*Une évaluation globale positive, en progression,  
qui fait consensus, mais une perception des  
femmes plus critique*

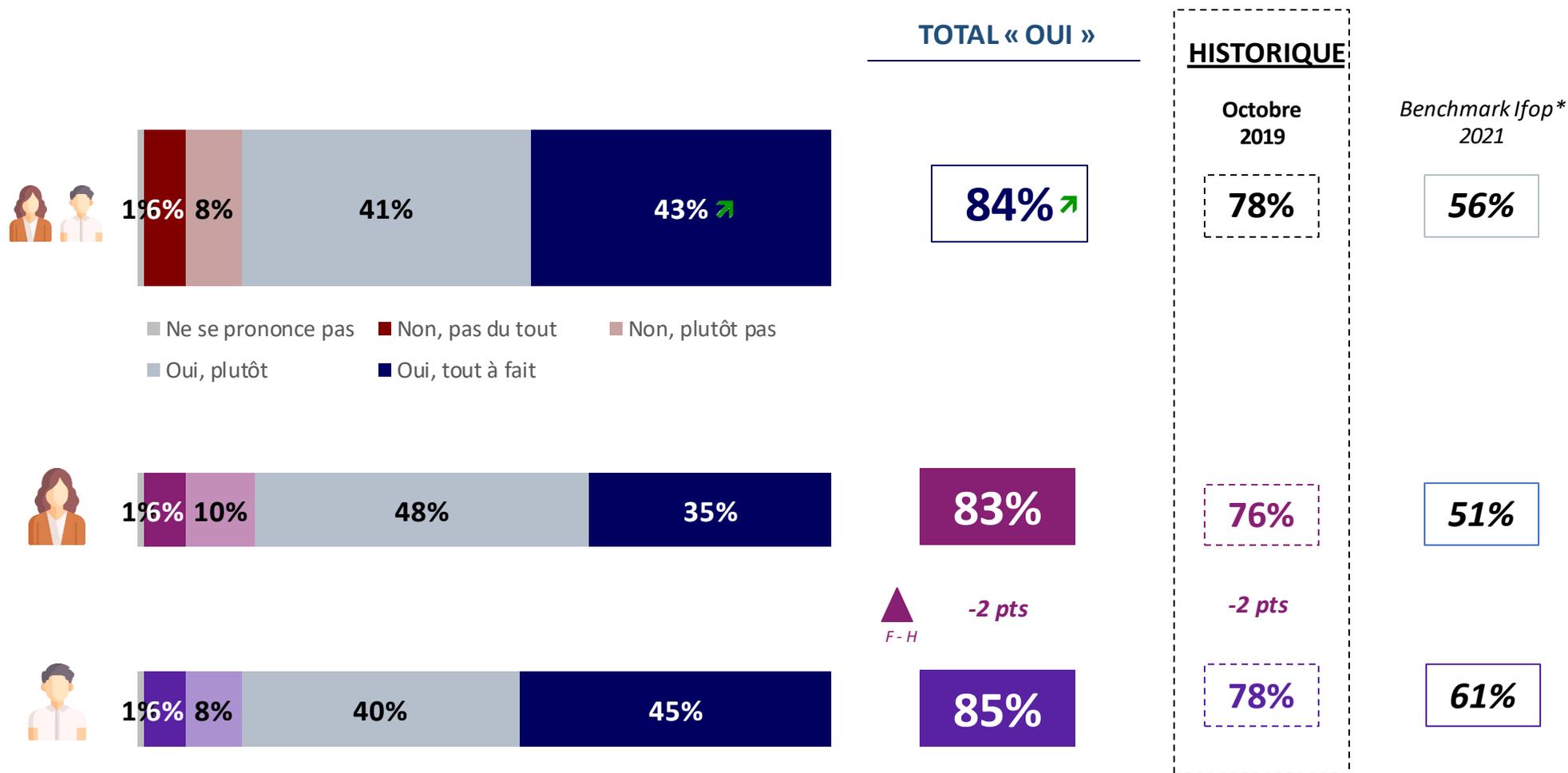
# L'ÉVALUATION GLOBALE DE L'ÉGALITÉ FEMME-HOMME AU SEIN DE SNCF

**Question :** Diriez-vous que l'égalité femme/homme au sein de SNCF est ... ?



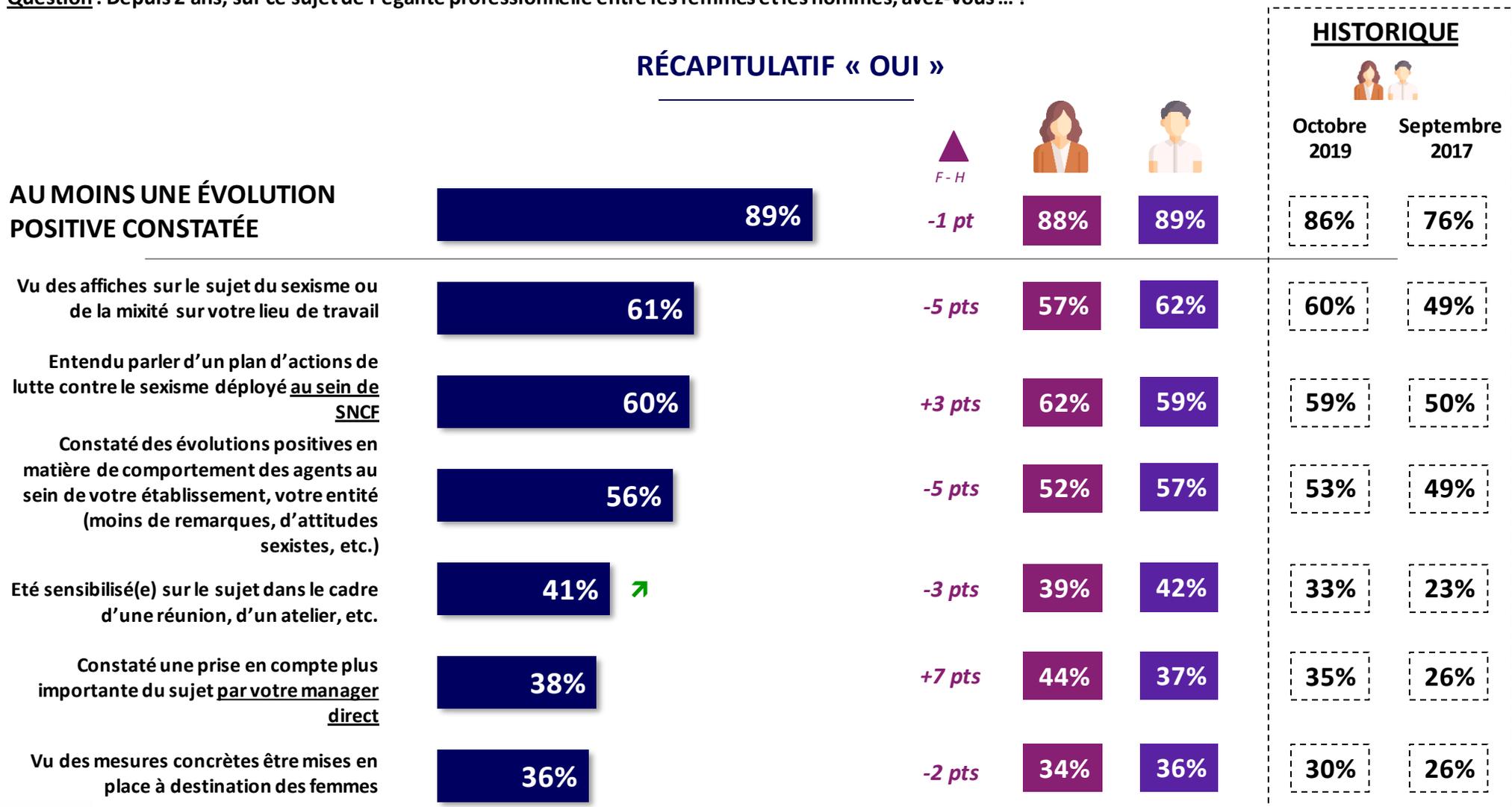
# LE CARACTÈRE PRIORITAIRE DE L'ENJEU DE L'ÉGALITÉ FEMME-HOMME AU SEIN DE SNCF

Question : Diriez-vous que l'égalité Femme/Homme est un enjeu prioritaire au sein de SNCF ?



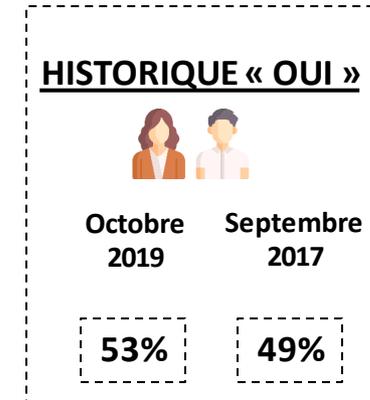
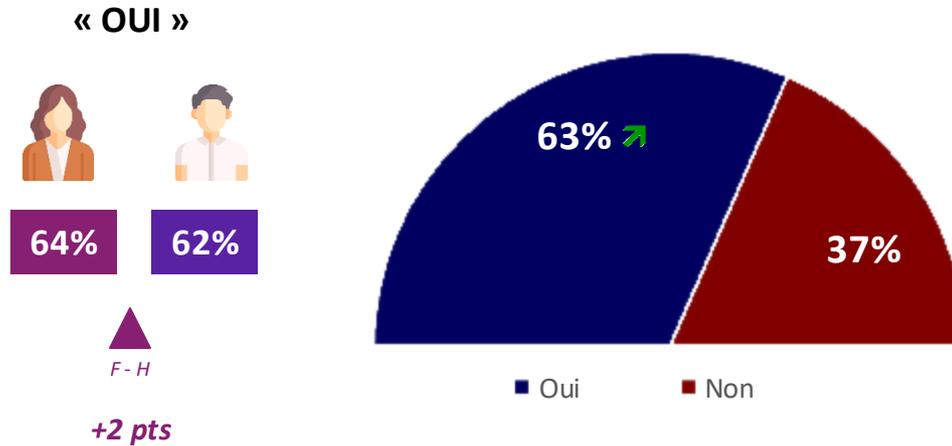
# LES ÉVOLUTIONS CONSTATÉES DEPUIS 2 ANS CHEZ SNCF AU SUJET DE L'ÉGALITÉ FEMME-HOMME

**Question :** Depuis 2 ans, sur ce sujet de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes, avez-vous ... ?



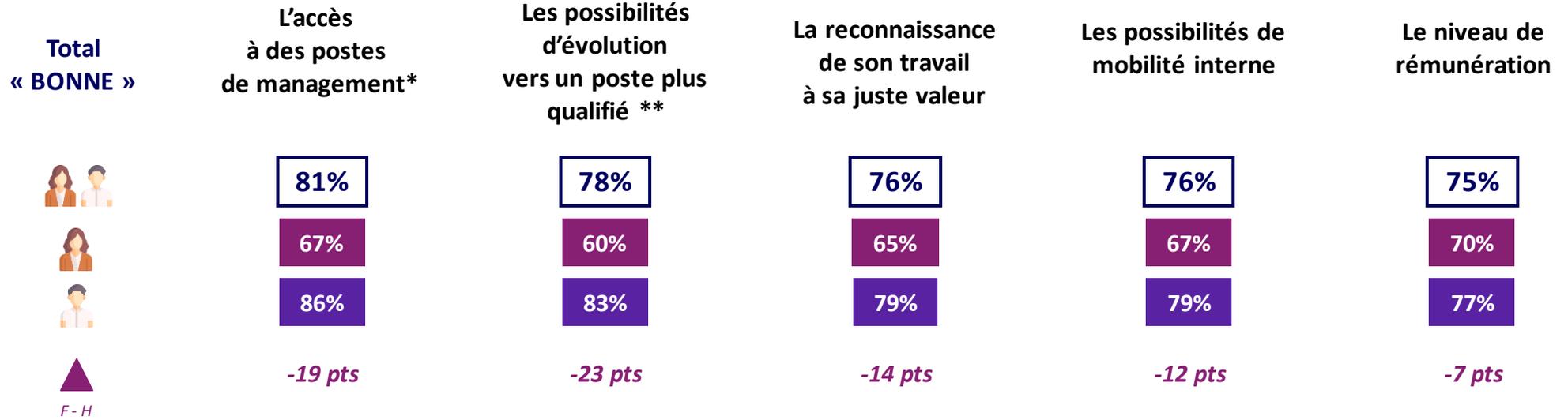
# LA NOTORIÉTÉ DE L'ACCORD D'ENTREPRISE EN FAVEUR DE L'ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE FEMME-HOMME ET DE LA MIXITÉ

Question : Savez-vous qu'il existe un accord d'entreprise en faveur de l'égalité professionnelle femme/homme et de la mixité ?

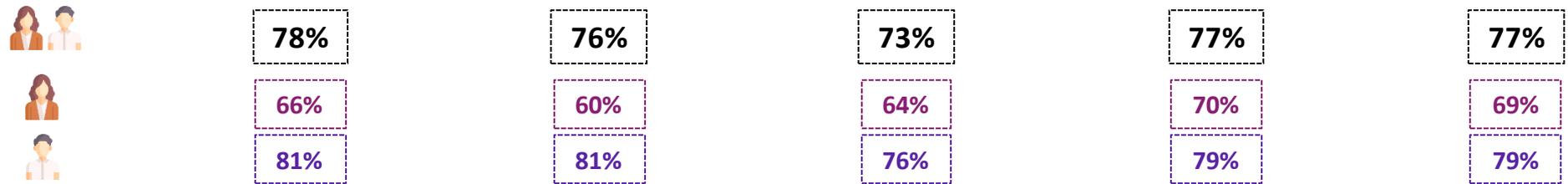


# L'ÉVALUATION DÉTAILLÉE DE L'ÉGALITÉ FEMME-HOMME AU SEIN DE SNCF

**Question :** Plus précisément, diriez-vous que l'égalité femme/homme au sein de SNCF est très bonne, plutôt bonne, plutôt mauvaise ou très mauvaise, sur chacun des aspects suivants ?



## HISTORIQUE Octobre 2019



\* En février 2019, l'intitulé de l'item était : « L'accès à des postes hiérarchiques »

\*\* En février 2019, l'intitulé de l'item était : « Les possibilités d'évolution hiérarchiques »

# B | Le sexisme au sein de SNCF

**Alors même que le fait d'être témoin de situations de sexisme recule au sein de SNCF, près d'une femme sur deux en est encore victime, notamment sur la parentalité pour laquelle le taux de victimes est en hausse depuis la crise sanitaire**

## DÉFINITIONS : LES FAITS DE SEXISME DANS LE CADRE DU TRAVAIL

**Les faits de sexisme évoqués dans cette étude regroupent :**

- Le fait d'appeler une femme par un nom inapproprié
- Les remarques sur le physique / la tenue vestimentaire
- Le fait d'entendre des phrases caricaturant les femmes
- Les discriminations dans l'évolution professionnelle :
  - *Ne pas avoir été augmentée ou notée*
  - *Ne pas avoir été choisie pour un poste*
  - *Ne pas avoir été choisie pour une mission*
  - *Ne pas avoir obtenu une formation demandée*
- Un traitement différencié envers les femmes :
  - *Douter de leurs capacités*
  - *Faire sentir que leur avis compte moins que celui d'un homme*
  - *Les limiter à des tâches en-dessous de leurs capacités*
  - *Faire sentir que l'équipe aurait préféré un collègue masculin*
  - *Dans la manière de s'adresser à elles*
  - *En étant réticent au fait d'être managé par une femme*
- La culpabilisation des femmes vis-à-vis de leur parentalité
- Le fait que des personnes se plaignent des absences des femmes liées à leur parentalité

# Récapitulatif : Le sexisme au sein de SNCF

	 Victime 	 Témoin 	 Témoin 	 Témoin 	 F - H
<b>AU MOINS UNE SITUATION DE SEXISME</b>	<b>47%</b>	<b>57%</b>	<b>74%</b>	<b>52%</b>	<b>22pts</b>
<b>SEXISME DANS L'INTERACTION SOCIALE</b>					
Le fait d'appeler une femme par un nom inapproprié	26%, -3pts	30%, -7pts	45%, -7pts	26%, -7pts	19pts
Les remarques sur le physique / la tenue vestimentaire	14%, +1pt	24%, -9pts	36%, -7pts	21%, -9pts	15pts
Le fait d'entendre des phrases caricaturant les femmes	-	36%, =	47%, -1pt	33%, =	14pts
<b>SEXISME ET DISCRIMINATION DANS L'INTERACTION PROFESSIONNELLE</b>					
Les discriminations dans l'évolution professionnelle*	16%, -2pts	13%, -5pts	28%, -4pts	8%, -6pts	20pts
Le constat que les femmes sont traitées différemment*	12%, =	18%, -1pt	35%, +3pts	14%, -2pts	21pts
<b>CULPABILISATION ET STIGMATISATION DES FEMMES AU REGARD DE LEUR PARENTALITÉ</b>					
La culpabilisation des femmes vs. leur parentalité	27%** , +8pts	19%, -1pt	39%, -2pts	13%, -1pt	26pts
Le fait que des personnes se plaignent des absences des femmes liées à leur parentalité	-	22%, -5pts	42%, -1pt	16%, -7pts	26pts

\*indicateur composite

\*\* parmi les femmes avec enfants au foyer

- / + xx point(s) : évolution en point par rapport à l'enquête réalisée en 2019

# Certaines catégories sont particulièrement exposées



Victime



**47%** des femmes chez SNCF sont victimes d'au moins une situation de **sexisme**

Et particulièrement :

- **67%** des femmes **ASCT**
- **60%** des femmes âgées de **30 à 39 ans**
- **55%** des femmes à **temps partiel** (et notamment **36%** sont culpabilisées en raison de leur parentalité vs 27% en moyenne)
- **54%** des femmes avec **au moins un enfant**
- **50%** des femmes au sein de la **SA Voyageurs**



Témoin



**57%** des agents SNCF ont été témoins d'au moins une situation de **sexisme**

Et particulièrement :

- **77%** des **ASCT**
- **74%** des **femmes**
- **68%** des **cadres**
- **66%** des **managers**
- **66%** des agents âgés de **30 à 39 ans**
- **61%** des agents de la **SA Voyageurs**

NB: A noter, les alternants et stagiaires ont été ajoutés à cette 4<sup>ème</sup> vague, mais qu'ils ne semblent pas plus concernés, probablement mathématiquement en raison de leur faible ancienneté (moins de situations à risque rencontrées).



# Les violences sexistes et sexuelles au sein de SNCF

**Plus de 2 femmes sur 10 déclarent avoir subi au moins une forme de violence sexiste ou sexuelle dans le cadre de leur travail au sein de SNCF**

## DÉFINITIONS : LES VIOLENCES SEXISTES ET SEXUELLES DANS LE CADRE DU TRAVAIL

**Les faits de violences sexistes et sexuelles évoqués dans cette étude regroupent :**

- Le fait d'avoir subi des injures ou des insultes sexistes
- Le fait d'avoir subi des avances à connotation sexuelle non-désirées
- Le fait d'avoir subi des gestes obscènes ou gênants sans contact physique
- Le fait d'avoir subi des contacts physiques contre son gré (frôlement, étreinte, caresse)
- Le fait d'avoir été touchée au niveau des fesses, des cuisses, ou de la poitrine ou embrassée voire plus contre son gré (= agression sexuelle)

# Récapitulatif : Les violences sexistes et sexuelles au sein de SNCF



Victime 



Témoin 



Témoin 



Témoin 



F - H

## AU MOINS UNE SITUATION DE VIOLENCE SEXISTE OU SEXUELLE

21%

28%

40%

24%

16pts

Avoir subi des injures ou des insultes sexistes

9%

20%

32%

16%

16pts

Avoir déjà reçu des avances non désirées à connotation sexuelle

12%

13%

23%

10%

13pts

Avoir déjà subi des gestes obscènes ou gênants sans contact physique

7%

12%

20%

10%

10pts

Avoir déjà subi des gestes ou contacts physiques contre son gré

4%

8%

15%

6%

9pts

Avoir déjà subi une agression sexuelle

2%

4%

9%

3%

6pts

Avoir adapté son comportement avec son entourage professionnel masculin pour se sentir moins exposée ou éviter des situations à risque

17%

-

-

-

-

## AU MOINS UNE SITUATION DE VIOLENCE SEXISTE OU SEXUELLE OU A CHERCHÉ À S'EN PRÉMUNIR

28%

-

-

-

-

# Certaines catégories sont particulièrement exposées



Victime 

**21%** des femmes chez SNCF ont été victimes d'au moins une situation de violence sexiste ou sexuelle

Et particulièrement :

- **39%** des femmes **ASCT**
- **28%** des femmes âgées de **30 à 39 ans**
- **26%** des femmes au sein de la **SA Voyageurs**



Témoin 

**28%** des agents SNCF ont été témoins d'au moins une situation de violence sexiste ou sexuelle

Et particulièrement :

- **50%** des **ASCT**
- **40%** des **femmes**
- **34%** des agents âgés de **30 à 39 ans**
- **34%** des **cadres** (et **45%** des **cadres supérieurs**)
- **34%** des **managers**
- **31%** des agents de la **SA Voyageurs**

# Récapitulatif : Le fait d'avoir été témoin ou victime de sexisme ou de violences sexistes et sexuelles au sein de SNCF



	Victime	Témoin	Témoin	Témoin	F - H
<b>AU MOINS UNE SITUATION DE SEXISME OU DE VIOLENCE SEXISTE OU SEXUELLE</b>	<b>53%</b>	<b>61%</b>	<b>77%</b>	<b>56%</b>	<b>+21pts</b>
<b>AU MOINS UNE SITUATION DE SEXISME</b>	<b>47%</b>	<b>57%</b>	<b>74%</b>	<b>52%</b>	<b>+22pts</b>
<b>AU MOINS UNE SITUATION DE VIOLENCE SEXISTE OU SEXUELLE</b>	<b>21%</b>	<b>28%</b>	<b>40%</b>	<b>24%</b>	<b>+16pts</b>
<b>AU MOINS UNE SITUATION DE VIOLENCE SEXISTE OU SEXUELLE <u>OU A CHERCHÉ À S'EN PRÉMUNIR</u></b>	<b>28%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

# **D I Réagir au sexisme et aux violences sexistes et sexuelles**

*Des réactions encore loin d'être systématiques, bien que l'on constate une meilleure considération de l'appareil hiérarchique pour apporter son soutien aux victimes et mettre en place des solutions*

# D.1 La réaction des témoins et des victimes

# LA RÉACTION SUITE À UNE SITUATION OÙ VOUS AVEZ ÉTÉ TÉMOIN DE SEXISME OU DE VIOLENCE SEXISTE OU SEXUELLE

**Question :** Vous avez déclaré avoir déjà été vous-même témoin d'une situation de sexisme ou de violences sexiste ou sexuelles parmi celles évoquées dans le cadre de cette enquête. Lorsque cela s'est produit, quelle a été votre réaction ?

**Base :** question posée uniquement à ceux qui ont déjà été témoin d'au moins une situation de sexisme ou de violences sexistes ou sexuelles, soit **1327** personnes.

Témoin 

## TOTAL A AGI

Vous avez rappelé à l'ordre l'auteur des faits (vous l'avez interpellé)

Vous en avez parlé avec votre manager, votre responsable ressources humaines ou la direction de votre entité

Vous avez saisi les Organisations Syndicales

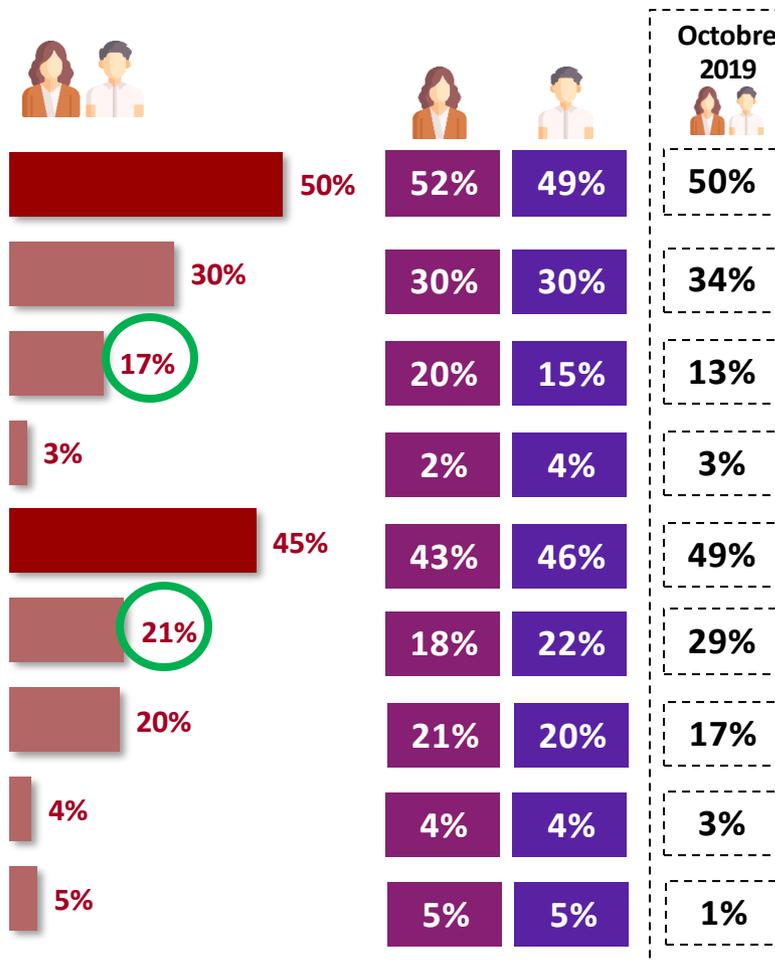
## TOTAL N'A PAS AGI

Vous n'avez rien fait de particulier, c'est une situation normale pour tout le monde

Vous n'avez rien fait de particulier, vous ne saviez pas comment réagir ni à qui en parler

Vous n'avez rien fait de particulier, vous avez eu peur des conséquences (représailles)

Autre



# LA RÉACTION SUITE À UNE SITUATION VÉCUE DE SEXISME OU DE VIOLENCE SEXISTE OU SEXUELLE OU D'EN AVOIR ÉTÉ LE TÉMOIN

**Question** : Vous avez-déclaré avoir déjà été vous-même concernée par au moins une situation de sexisme ou de violences sexistes ou sexuelles parmi celles évoquées dans le cadre de cette enquête. Lorsque cela s'est produit quelle a été votre réaction ?

*Base* : question posée uniquement aux femmes ayant déclaré avoir été victime d'au moins une situation de sexisme ou de violences sexistes ou sexuelles, soit 498 personnes

Victime 



## TOTAL A AGI



Vous avez rappelé à l'ordre l'auteur des faits (vous l'avez interpellé)



Vous en avez parlé avec votre manager, votre responsable ressources humaines ou la direction de votre entité



Vous avez saisi les Organisations Syndicales



## TOTAL N'A PAS AGI



Vous n'avez rien fait de particulier, c'est une situation normale pour tout le monde



Vous n'avez rien fait de particulier, vous ne savez pas comment réagir ni à qui en parler



Vous n'avez rien fait de particulier, vous avez eu peur des conséquences (représailles)



Autre



## HISTORIQUE

Octobre 2019    Septembre 2017

53%    49%

35%    30%

15%    13%

3%    6%

46%    47%

21%    20%

16%    14%

9%    13%

1%    1%

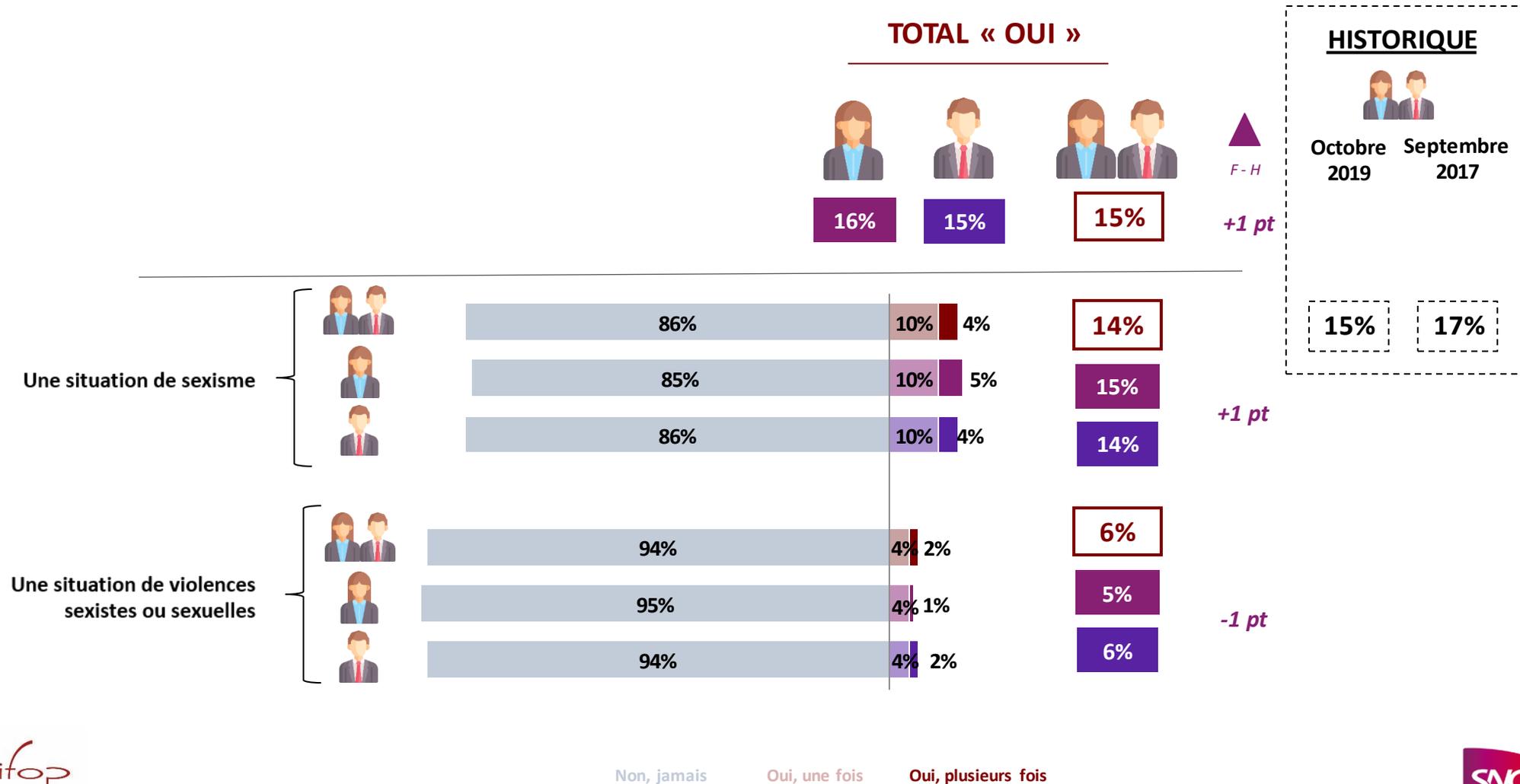
## D.2 Les managers face au sexisme et aux violences sexistes et sexuelles

# L'EXPÉRIENCE EN TANT QUE MANAGER DE GESTION D'UNE SITUATION DE SEXISME OU DE VIOLENCES SEXISTES ET SEXUELLES



**Question** : Avez-vous déjà eu à gérer dans le cadre de vos fonctions, une situation de sexisme ou de violences sexistes et sexuelles qui concernait des personnes de votre équipe (Rappel à l'ordre, sanction plus ou moins importante, etc.) ?

*Base* : question posée uniquement aux managers, soit **474 personnes**.



# LA MISE EN PLACE D'ACTIONS CONCRÈTES EN TANT QUE MANAGER AU SUJET DU SEXISME ET DES VIOLENCES SEXISTES ET SEXUELLES



**Question :** En tant que manager, avez-vous mis en place des actions concrètes sur ce sujet du sexisme et / ou sur celui des violences sexistes et sexuelles ?

*Base : question posée uniquement aux managers, soit 474 personnes.*

## RÉCAPITULATIF « OUI »



Managers ayant été confronté à une situation de sexisme ou violence sexistes ou sexuelles

### HISTORIQUE



Octobre 2019      Septembre 2017

**AU MOINS UNE ACTION CONCRÈTE MISE EN PLACE**



40%



F - H

+1 pt



41%



40%

82%

36%

-

Vous avez mis des affiches en faveur de la lutte contre le sexisme dans les bureaux

26%

+1 pt

27%

26%

41%

20%

20%

Vous avez organisé une ou plusieurs actions de sensibilisation ou formations avec votre équipe (réunion, atelier, forum, etc.)

22%

+4 pts

25%

21%

39%

26%

36%

Vous avez fait appel à un tiers pour vous accompagner dans la gestion d'une situation particulière liée au sexisme et/ou aux violences sexistes et sexuelles

5%

+1 pt

6%

5%

36%

9%

7%

Autre

-

+2 pts

2%

-

1%

-

1%

Non, vous n'avez rien fait de particulier

60%

-1 pt

59%

60%

18%

64%

54%

## **D.3** Les mesures à mettre en place pour lutter contre le sexisme et les violences sexistes et sexuelles

# LES MESURES À METTRE EN PLACE POUR FAIRE PROGRESSER LA LUTTE CONTRE TOUTE FORME DE SEXISME ET DE VIOLENCES SEXISTES ET SEXUELLES

**Question :** Pour vous, que faudrait-il faire ou que faudrait-il mettre en place pour que dans votre quotidien professionnel, la lutte progresse contre toute forme de sexisme et/ou les violences sexistes et sexuelles ?



## Actions à mettre en œuvre

*Ne rien laisser passer, appliquer des sanctions, faire remonter à la hiérarchie, féminiser les équipes, former les managers et les salariés*

46% 49% 45% +4pts

## Encourager la transparence, communiquer

*Sensibiliser, faire de la prévention, libérer la parole et l'écoute, mettre en place un numéro vert*

42% 51% 40% +11pts

## Changer les mentalités

*Traiter les hommes et les femmes de manière égalitaire*

16% 15% 17% -2pts

## Le sexisme n'est pas un problème

8% 6% 9% -3pts

## Constat positif de l'action SNCF

5% 2% 6% -4pts